

# 新北市全齡高風險家庭整合型安全網服務計畫

## 113 年進階網絡人員教育訓練

### 壹、前言

歷年來新北市政府社會局推動全齡高風險家庭整合型安全網服務計畫網絡人員教育訓練有顯著成效，促進各單位高風險網絡人員之間的情誼與服務技巧，強化對弱勢家庭的支持網絡以更增進服務效能。

依據弱勢家庭之兒童及少年通報協助與資訊蒐集處理利用辦法規定，醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、教保服務人員、警察、司法人員、村(里)幹事、移民業務人員、戶政人員、村(里)長、公寓大廈管理服務人員及其他執行兒童及少年福利業務人員，於執行業務時知悉有兒童及少年有未獲適當照顧之虞時，應通報主管機關。新北市政府自 100 年起推行「高風險整合型安全網服務計畫」，除透過社政提供個案服務，更整合民政、警政、衛政、教育、勞政、消防、原住民等跨局處資源，透過各局處網絡人員主動通報，及時關懷弱勢家庭，進入高風險安全網服務系統中，使家庭成員獲得適當服務。

另外 107 年中央實施強化社會安全網政策，其中部分高風險家庭指標納入脆弱家庭服務範疇，本年度為促進脆弱家庭服務知能，強化對弱勢家庭的支持網絡以增進服務效能，故透過教育訓練宣導，建立服務溝通平台，期待各局處服務「以家庭為核心，以社區為基礎」之概念，規劃相互連結各自專業的服務方案，突破彼此服務工作的限制，為本市危機及弱勢家庭建構出更完善的社會關懷支持網路。

為了延續網絡人員訓練成效，訓練內容特別區分初階與進階，以符合年資不同之工作人員的需求。

### 貳、目的

- 一、 加強網絡人員對於身心障礙議題知能的提升。
- 二、 藉由案例分享及工作技巧提升，激勵網絡人員突破工作之限制。
- 三、 紓解網絡人員之工作壓力，以提升個人工作價值與服務熱忱。

### 參、辦理單位

- 一、 主辦單位：新北市政府社會局
- 二、 承辦單位：財團法人台灣世界展望會

#### **肆、辦理時間**

113 年 10 月 17 日(週四)、10 月 18 日(週五)。

#### **伍、辦理地點**

雙營社教大樓 5 樓(新北市新莊區福營路 277 號 5 樓)。

#### **陸、參加對象**

- 一、從事高風險家庭整合型安全網服務計畫之所涉各局處及所轄網絡單位第一線服務之相關人員，並以服務年資三年以上者為優先。  
(如附件一)
- 二、參加人員 100 名、工作人員 10 名，共計 110 名。

#### **柒、研習內容**

- 一、課程內容以身障族群議題，認識精神疾病議題及藝術治療紓壓技巧設計，透過案例分享及紓壓學習，增進與個案及家屬之工作技巧。
- 二、課程內容共計 4 堂，合計 12 小時，聘請專業學者講授或活動帶領。(如附件二)

#### **捌、預期效益**

- 一、提升脆弱家庭服務網絡成員之服務知能。
- 二、強化各區域內網絡成員互動，並促進彼此合作默契。
- 三、本次課程研習，對與會人員在平時工作有相當直接或間接的助益，滿意度達 80% 以上。

附件一：各局處參訓建議對象及需求人數表

局處	參訓 需求人數	參訓對象
民政局	10 人	1. 相關業務承辦同仁 2. 各區公所民政(災防)課、社會(人文)課業務承辦同仁
教育局	20 人	1. 業務承辦同仁 2. 各級學校輔導室同仁 3. 家庭教育中心同仁
勞工局	5 人	1. 相關業務承辦同仁 2. 各就業服務中心同仁
衛生局	20 人	1. 相關業務承辦同仁 2. 自殺防治中心同仁 3. 毒品危害防制中心同仁 4. 各衛生所公共衛生護士(護理師) 5. 各長照管理中心照顧專員
原住民族 行政局	2 人	1. 相關業務承辦同仁 2. 原住民族家庭服務中心同仁
警察局	7 人	1. 相關業務承辦同仁 2. 婦幼警察隊、社區家防官及相關警政人員 3. 少年輔導委員會承辦同仁
社會局	30 人	1. 社工科、兒少科、身障科、老人科及救助科業務承辦同仁。 2. 各社會福利服務中心督導及社工員 3. 承辦脆弱家庭服務之委外單位社工督導及社工員 4. 家防中心督導及社工員
消防局	2 人	1. 業務承辦同仁 2. 各消防大隊同仁
工務局	1 人	1. 業務承辦同仁 2. 各公寓大廈管理委員會同仁
城鄉局	2 人	1. 業務承辦同仁 2. 各社會住宅同仁
資訊中心	1 人	1. 業務承辦同仁
總計	100 人	

附件二：新北市「全齡高風險家庭整合型安全網服務」

113 年進階網絡人員教育訓練課程表

第一天(10 月 17 日，週四)

時間	課程名稱	講師/主持人
09：00～09：20	報到	
09：20～09：30	長官致詞	
09：30～12：20	身心障礙人口的處境與期待	實踐大學 藍介洲 助理教授
12：20～13：40	午餐時間	
13：40～16：30	網路成癮的教養策略	三軍總醫院北投分院 吳郁琦 臨床心理師
16:30～17:00	綜合討論	
17：00～	賦歸	

第二天(10 月 18 日，週五)

時間	課程名稱	講師/主持人
09：00～09：30	報到	
09：30～12：20	建立精神疾病早期介入服務網絡 及案例分享	三軍總醫院北投分院 李方齡 醫師
12：20～13：40	午餐時間	
13：40～16：30	紓壓團體-藝術治療	台灣藝術治療協會 金傳珩 藝術治療師
16:30～17:00	綜合討論	
17：00～	賦歸	